

Comme annoncé, Amadeus CWA est passé à l'implémentation de Amadeus VMCO (Virtual MCO) depuis le 1er Juin 2008, conformément au 100% électronique. Amadeus VMCO vient remplacer totalement le MCO automatique. Nous rappelons ci-dessous, pour les utilisateurs, quelques entrées concernant Amadeus VMCO. Ces entrées sont largement semblables à celles utilisées pour le MCO automatique.

A / Entrées utiles

Pour les pages Help en ligne, taper :

HE STEPS → GPVMC ou HEVMCO

1) Introduction de la ligne VMCO dans le PNR : **IMCM**

Exemple : IMCM**U**/AFPAR20JUN/XAF50 000
IMCM**Q**/AFABJ16JUN/XOF80000

2) Affichage du TSM : **TQM**

3) Modification du TSM : **TMI**

4) Ajout de la commission (si commissionnable) : **FM7/L+N° Ligne VMCO**

5) Ajout de la FV : **FVXX** , XX étant la compagnie dont le document sera émis

6) Emission du VMCO : **TTM**

OPTIONS

- Si plusieurs imprimantes dans l'agence : **TTMZBXXXX**
(ZBXXX étant les références de l'imprimante bureautique en général celle utilisée pour les billets électroniques).
Les documents seront imprimés sur du papier A4



Your technology partner

- Si envoi du Reçu Passager du VMCO par EML :
Mettre l'adresse Email du client en APE-adresse@amadeus.sn dans le PNR
[TTM/EMLA](#)
- Attention : Faire cette option à l'émission !
- En cas de re-impression des coupons audit et agence : [TTR/SN+N° Séquence](#)
en Ligne FB du VMCO

B / Exemple d'un PNR contenant un VMCO

```

--- TST ---
RP/DLA1A0900/DLA1A0900      OC/PR  1JUN08/1506Z  ZMYMDT
  1.AMADEUS/MISTER MR
  2  AF 943 L 10JUN 2 DLACDG HK1  2145      2245 0615+1
*1A/E*
  3  AF 946 L 25JUN 3 CDGDLA HK1  0925 2C 1025 1600
*1A/E*
  4 MCO AF DLA 10JUN/XAF 624900/*CM AIR
TRANSPORTATION
  1 FA 057-
1925224588/VTAF/XAF624900/01JUN08/DLA1A0900/003881
  24
  2 FB 0100005383 TTM/EMLA/RT OK VIRTUAL MCO
  3 FM *C*0
  4 FP CASH
  5 AP DLA 237-343 96 42/43 - AMADEUS CENTRAL & WEST
    AFRICA-TRAINING R - A
  6 APE HELPDESK AT AMADEUS.COM
  7 TK OK01JUN/DLA1A0900//ETAF
  8 RM TEST VIRTUAL MCO

```

C / Foire Aux Questions

- **Les formats pour émettre un Amadeus Virtual MCO sont-ils les mêmes ?**

Oui, il n'y a aucun changement dans les formats, ce sont les mêmes que pour le MCO automatique, que ce soit pour la création, les modifications ou l'annulation.

- **Combien de coupons s'impriment lors de l'émission du Amadeus Virtual MCO ?**

Sur notre marché, trois coupons seront émis :

- **Agent Coupon ou Coupon Agence**
- **Credit Card Charge Form**, si le paiement par carte de crédit.
- **Passager Receipt ou Coupon Passager**

Dans le profil agence, il sera indiqué la liste des coupons imprimés par défaut.

- **Concernant la nouvelle mise en page d'Amadeus Virtual MCO, les informations qui figurent sur les coupons sont-elles les mêmes que celles sur le MCO automatique ?**

Oui, la mise en page sur papier A4 est conforme à la résolution IATA. Tous les éléments qui figuraient sur le MCO automatique apparaissent sur Amadeus Virtual MCO.

- **Est-ce qu'Amadeus Virtual MCO est intégré dans le dossier de réservation?**

Oui, la solution Amadeus Virtual MCO solution sera totalement intégrée dans le dossier de réservation, le Mid/Back Office et l'état de caisse.

- **En cas de problème d'impression (bac papier vide, blocage papier), est-il possible de réimprimer des coupons ?**

Oui, l'agence de voyage peut réimprimer des coupons jusqu'à 7 jours après l'émission du dossier de réservation en utilisant le format TTR/L

- **Quel type de document sera présenté par le passager à l'aéroport ?**

L'agence de voyage délivrera au passager un Reçu Passager qui sera imprimé sur du papier A4 et qui sera ensuite présenté au comptoir de la compagnie.

- **Comment la compagnie est-elle prévenue de l'émission d'un Amadeus Virtual MCO ?**

Il n'y a aucune différence entre le Virtual MCO et le MCO automatique. La compagnie reçoit cette information via la bande financière (RET de BSP).

- **Est-ce que toutes les compagnies acceptent Amadeus Virtual MCO ?**

Amadeus Virtual MCO a été validée par IATA BSP en Décembre 2007. Normalement toutes les compagnies IATA l'acceptent. Dans le cas contraire, la compagnie aérienne doit le signifier directement aux agences de voyages Amadeus.

- **Est-il possible d'émettre un Amadeus Virtual MCO de surclassement ?**

Oui, les types de prestations émis pour le Virtual MCO sont les mêmes que pour le MCO automatique.

- **Amadeus Virtual MCO peut-il être utilisé pour une ligne ou liaison aérienne non-éligible au billet électronique ?**

Oui, techniquement et fonctionnellement, Amadeus Virtual MCO peut être la solution de contournement à une non-éligibilité de ligne dès lors que la compagnie aérienne l'accepte.