



Amadeus Virtual MCO

**Central Products & Services
Ticketing & Fulfilment**

Travel Agency Solutions

Laetitia LOONES
MKT/CPS/CPM/T&F/TAS

Agenda

- ▶ **Amadeus Virtual MCO - Introduction**
- ▶ **Amadeus Virtual MCO – Caractéristiques & Avantages**
- ▶ **Amadeus Virtual MCO - Implémentation**
- ▶ **Foire Aux Questions**

Amadeus Virtual MCO - Introduction

- ▶ La solution Amadeus Virtual MCO est une fonctionnalité du Central Ticketing System actuellement utilisée pour la billetterie dans les agences de voyages CWA
 - ▶ Amadeus Virtual MCO est destiné aux agences de voyages dans le cadre de l'impératif IATA du 100% électronique
 - ▶ Amadeus Virtual MCO est une solution basée sur l'actuel MCO automatique en utilisant les mêmes transactions mais sans impression de coupon ATB
 - ▶ Amadeus Virtual MCO est une solution de transition jusqu'à l'implémentation de l'EMD (Electronic Miscellaneous Document)
-
- ▶ Amadeus Virtual MCO a été validé par IATA



Amadeus Virtual MCO – Caractéristiques & Avantages

- ▶ **Création**
 - ▶ **Formats basés sur ceux du MCO Automatique (formats IMCx)**
 - ▶ **Mêmes types de service**
- ▶ **Entièrement intégré au dossier de réservation Passager**
- ▶ **Impression**
 - ▶ **Coupon agent, Coupon d'audit, Charge Form et Reçu client imprimés sur papier ordinaire**
 - ▶ **Disposition suivant le modèle ATB**
- ▶ **E-mailing**
 - ▶ **Le reçu client peut être envoyé par mail au client**

Amadeus Virtual MCO: une solution de transition basée sur le MCO automatique sans l'impression de coupon ATB

Amadeus Virtual MCO – Caractéristiques & Avantages

▶ Reporting

- ▶ **Intégration au système back-office (pas de modification dans les informations transmises à l’AIR)**
- ▶ **Pas de changement pour les états de ventes et leur affichage. Le code de transaction reste le même MD50**

▶ Autres caractéristiques

- ▶ **Fonction e-mail intégrée à Amadeus Selling Platform 4.3**
- ▶ **Facile et rapide à mettre en place**
- ▶ **Pas de formation requise et pas de charge supplémentaire de travail pour les agents de voyages**



Amadeus Virtual MCO - Implémentation

- ▶ **L'activation se fait aisément au niveau des paramètres du profil de l'agence**
- ▶ **Définition des coupons imprimés par défaut parmi :**
 - ▶ **coupon Audit**
 - ▶ **coupon Agent**
 - ▶ **Charge Form**
 - ▶ **Reçu Passager**
- ▶ **Amadeus Virtual MCO remplacera totalement le MCO Automatique.**



Foire Aux Questions

- ▶ **Quelle sera la disposition du coupon?**
 - ▶ La disposition du coupon sur papier A4 ordinaire suivra le modèle du coupon ATB.
- ▶ **Quels seront les frais d'implémentation lors du déploiement de Amadeus Virtual MCO?**
 - ▶ Amadeus Virtual MCO est intégré à la Plateforme billetterie du système central. Il n'y a pas de frais d'implémentation.



Foire Aux Questions

▶ **Amadeus Virtual MCO sera t il intégré au PNR?**

- ▶ Oui, Amadeus Virtual MCO sera entièrement intégré au processus de réservation, au système back-office et au rapport de ventes.

▶ **Quel sera le processus de migration ?**

- ▶ L'implémentation se fera au niveau de chaque marché et sera activée à partir des champs du Profil Agence.

▶ **Comment seront définis les types de documents à imprimer ?**

L'impression des documents sera définie au niveau du Profil Agence. Avec possibilité d'options additionnelles au moment de l'édition du MCO virtuel (TTM)

aMaDEUS

Your technology partner